ТУРИЗМ И ГОСТЕПРИИМСТВО (ПО ВИДАМ)



Квалификация: специалист по туризму и гостеприимству

Предоставление туроператорских и турагентских услуг

Студенты изучают полный цикл туристического бизнеса и осваивают оба направления сразу:
Туроператор – специалист, который формирует готовый тур (отели, билеты, трансферы, страховки, экскурсии), рассчитывает его стоимость и несёт ответственность за качество услуг перед клиентом.
Турагент – специалист, который продаёт готовые туры и помогает с выбором и оформлением документов, консультирует по визовым вопросам
Места работы:
-Туристические агентства и экскурсионные бюро;
- отели и гостиницы;
- центры досуга и развлечений.

Предоставление экскурсионных услуг

Экскурсовод – специалист, который разрабатывает и проводит экскурсии разных форматов (пешие, автобусные, интерактивные, по природным и историческим местам). Эта специальность подойдёт тем, кто интересуется историей и краеведением, эмоционально устойчив и любит публичные выступления. Специалист осваивает методику подготовки экскурсионных текстов, ораторское мастерство и иностранные языки.
Места работы:
– музеи;
– экскурсионные бюро;
– круизные компании;
– частный гид.

Предоставление гостиничных услуг

Студенты научатся организовывать приём гостей, размещать их, бронировать и продавать гостиничные услуги.
Изучают:
- гостиничный маркетинг и технологию продаж,
- основы этики, этикета и психологии обслуживания гостей.
Это отличный выбор для тех, кто ценит динамичную работу, общение с людьми и хочет строить карьеру в одной из самых быстрорастущих отраслей.
Места работы:
- отели и хостелы;
- круизные лайнеры;
- санатории;
- конгресс-центры.